

ROL CIUDADANO



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
EDUCACIÓN

¿Qué es SAC?

El Sistema de Atención al Ciudadano “**SACv2**”, es una herramienta que le permite a los ciudadanos registrar sus PQRSD a través de los diferentes canales de atención dispuestos para tal fin la entidad.

Lo anterior se puede hacer desde la comodidad de su casa, oficina o cualquier lugar donde se cuente con acceso a internet si así lo desea, además, se puede realizar seguimiento a los estados de dichos requerimientos.



Objetivos SAC

Por una educación
que restaure la
dignidad humana

1

Garantizar la recepción rápida y eficiente de las PQRSDF presentadas por los ciudadanos.



2

Asegurar el registro preciso y completo de todos los detalles proporcionados por los ciudadanos en su PQRSDF.



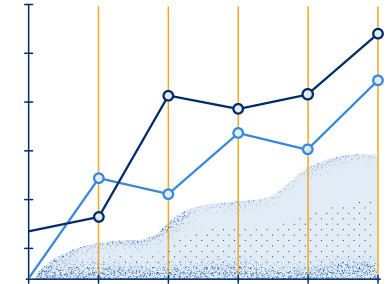
3

Transparencia en la trazabilidad y la confianza ciudadana al brindar visibilidad sobre el estado y la gestión de sus PQRSDF.



4

Facilitar la generación de informes y estadísticas sobre el manejo de PQRSDF.



SAC



SISTEMA
DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

Al contar con un sistema de radicación, mejora la experiencia del ciudadano, fortaleciendo la calidad de los servicios y seguridad de la información.



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
EDUCACIÓN

ROL CIUDADANO

- Tendrá acceso al **SAC V2.0** para radicar y hacer seguimiento a sus requerimientos desde cualquier lugar vía web y desde su celular siempre y cuando tenga acceso a internet.
- El **SAC V2.0** le enviará una alerta automática al correo del ciudadano, cuando su solicitud ha sido radicada y cuando se ha finalizado para que ingrese al sistema y vea la respuesta.
- Por tema de seguridad y transparencia, las contraseñas de las cuentas serán enviadas a los correos electrónicos relacionados en el **SAC V2.0**, tanto de los ciudadanos como de los funcionarios.
- Para los requerimientos anónimos, el ciudadano los podrá crear sin necesidad de registrarse en el **SAC V2.0**.
- Crear legalizaciones.



Secretaría de Educación de Valledupar

Ingresar

☐ Recuérdame**Ingresar**[Recuperar contraseña](#)[Registrarse](#)[Radicar Requerimiento Anónimo](#)[Consultar Radicado Anónimo](#)[Validar Legalización](#)[Preguntas Frecuentes](#)[Trámites](#)

En caso de olvidar la contraseña,
hacer clic en **Recuperar contraseña**

Si es un nuevo usuario, hacer clic en
Registrarse

En la opción **Tramites**, encontraras los formatos e instructivos
de los tramites (Ejemplo: inscripción a escalafón)

Seleccione la opción por la cual desea recuperar su contraseña, si recuerda su USUARIO (login de ingreso) selecciónelo, en caso contrario seleccione la opción de No. IDENTIFICACIÓN, el número digitado debe coincidir exactamente con el registrado en el sistema.

OPCIÓN DE RECUPERACIÓN
☐ USUARIO
☒ NO. IDENTIFICACIÓN

No. IDENTIFICACIÓN
49739487

ROL
CIUDADANO

USUARIO
lcartagena

Al siguiente correo electrónico se enviará un enlace para el cambio de contraseña, en caso de no reconocerlo contáctese con la Secretaría de Educación para la actualización de sus datos. (Se ocultaron algunos caracteres por seguridad).

CORREO ELECTRÓNICO
at*****no@sem*****.co

✓ Aceptar

← Volver

En la opción de **Recuperar contraseña**, selecciona **No de identificación** y *digita los campos*, al correo ubicado en la parte inferior se enviará el enlace para restablecer la contraseña

**SAC**

**SAC**SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Secretaría de Educación de Valledupar
JOSE
jemen



 Inicio x  Nuevo Requerim... x  Consultar x

Aquí puede realizar consulta de todos su trámites radicados.

 Consultar

 Seguridad >

 Manual de Usuario

 Cerrar sesión

Consulta de PQRSD (Requerimientos)

Consulta todos sus requerimientos o pqrsm radicados.
Información del año 2022 o anteriores debe ser solicitada a la Entidad.

Consulta de Legalizaciones

Consulta todas las legalizaciones de documentos para estudio o trabajo en el exterior radicadas.

Consulta de Correspondencia Externa

Consulta de toda la correspondencia externa recibida.

En el Menú **Consultar** , podrás realizar seguimiento a tus peticiones, quejas, reclamos, legalizaciones y además visualizar la **correspondencia externa recibida**



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
EDUCACIÓN

**SAC**

**COLOMBIA**
POTENCIA DE LA
VIDA

**Educación**

SAC  SISTEMA
DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

Secretaría de Educación de Valledupar
JOSE
jemen



 Inicio ×  Nuevo Requerim... ×  Consultar ×  CONTRASEÑA ×

 Inicio

 Nuevo Requerimiento

 Solicitar Legalización de documentos

 Consultar

 Seguridad ▾

 CONTRASEÑA ▸

 Manual de Usuario

 Cerrar sesión

CAMBIAR CONTRASEÑA27/08/2024

Contraseña anterior

Nueva Contraseña *

Confirmar contraseña *

✓ Aceptar

En el Menú **Seguridad** , podrás
asignar una nueva contraseña



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
EDUCACIÓN

**SAC**

**SAC**

Secretaría de Educación de Valledupar
JOSE
jemen

 Inicio x  Editar Perfil x

 Nuevo Requerimiento

 Solicitar Legalización de documentos

 Consultar

 Seguridad

 CONTRASEÑA

 Manual de Usuario

 Cerrar sesión



JOSE
jemendo
jemendo
CIUDADANO

 Editar Perfil

 Cambiar Contraseña

 Cerrar Sesión

TIPO DE PERSONA *

DATOS PERSONALES

TIPO DE IDENTIFICACIÓN *
CÉDULA DE CIUDADANIA

NO IDENTIFICACIÓN *

NOMBRES *
JOSE EDUARDO

APELLIDOS

GENERO
MASCULINO

TRATAMIENTO *

PAÍS
COLOMBIA

FECHA NACIMIENTO

TIPO DE CIUDADANO
ADMINISTRATIVO

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL Ó ENTIDAD
ALCALDÍA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR SECRETARÍA DE I

En **Editar Perfil**, se encuentra la opción de actualizar los datos personales, datos de ubicación y datos de ingreso al sistema (usuario)



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
EDUCACIÓN

**SAC**

**SAC**SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Secretaría de Educación de Valledupar
JOSE jemen



Inicio

Nuevo Requerimiento

Solicitar Legalización de documentos

Consultar

Seguridad

Manual de Usuario

Cerrar sesión

Manual de Usuario x

1 / 74 | - 90% + |  

1

2



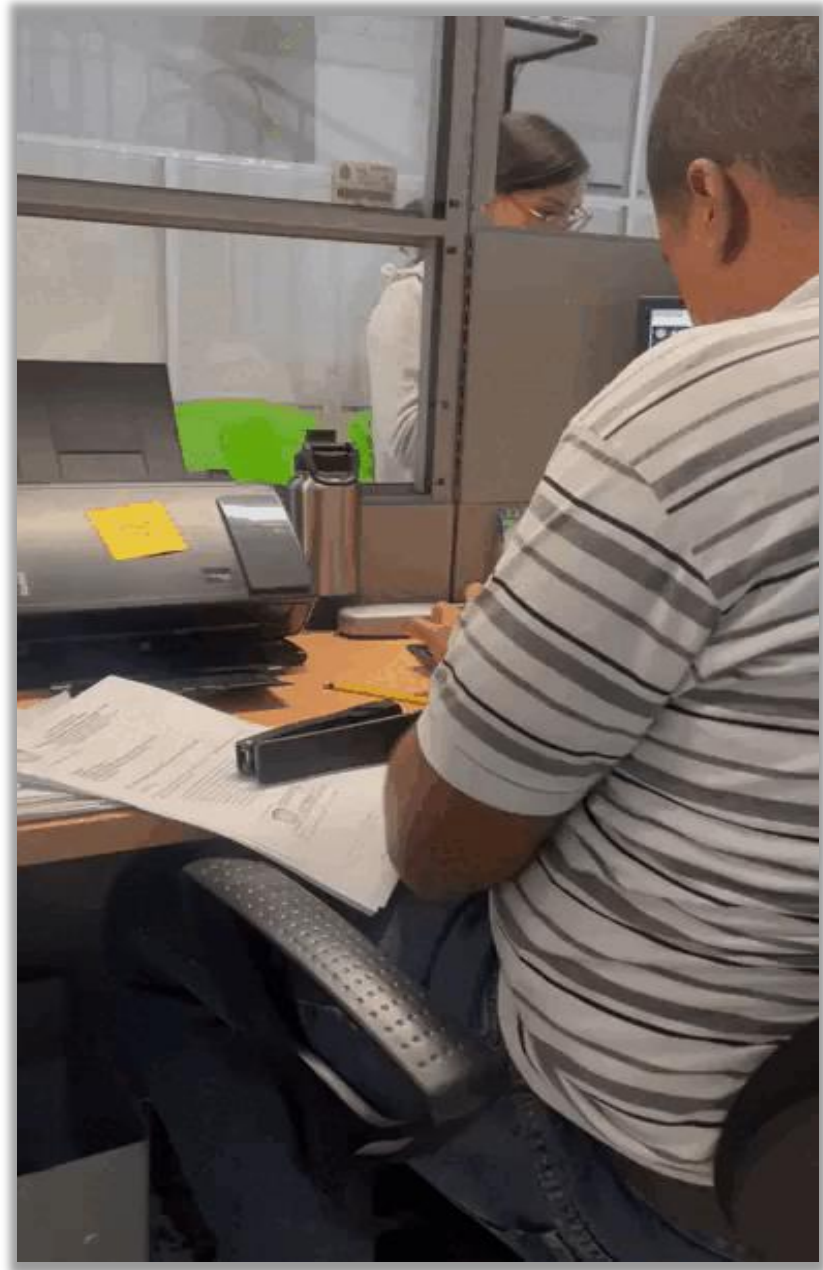


Manual rol ciudadano

Fecha: 30/5/2024

Descripción de interfaces y explicación de procesos.

En la nueva versión del SAC podrás visualizar el Manual de Usuario actualizado con el instructivo de la plataforma



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
EDUCACIÓN